

Dr. Sossu
3/2/16


CLIENTE
AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

OFFERTA n° 2015-00854 del 31-12-2015

PROGETTO

Azienda Ospedaliera Cosenza - Manutenzione 2016 software anatomia patologica Windopath

AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA
U.O.C. GESTIONE INFRASTRUTTURE
E PATRIMONIO
RICEVUTO
PROT. **387**
03 FEB. 2016
COSENZA

KerLife S.r.l.
Via Giovanni Grillo 61, Scala A - 98123, Messina (Italy)
Phone +39 090.9412220 pbx – Fax +39 090.9412239
info@kerliffe.com - C.F. e P.Iva 03253550838
Società soggetta all'attività di controllo e coordinamento da parte di
Noemalife S.p.A. 01347430397
www.noemalife.com

PREMESSA

Codesta Azienda ha in uso dal 2009 il software di gestione Anatomia Patologica "Windopath" di proprietà di Noemalife. A seguito di colloqui intercorsi con il responsabile, dott. F. Romeo, segue offerta relativa alla manutenzione per l'anno 2016.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA E CONDIZIONI ECONOMICHE

Manutenzione di fascia 1 (vedi tabella al punto 2) per l'anno 2016 del software sopra citato.

Tutti gli importi indicati nel presente documento sono espressi in Euro, IVA esclusa

Descrizione		Prezzo	sconto	Prezzo finale
Manutenzione per l'anno 2016 software Anatomia Patologica Windopath		7.000,00	5% (€.350,00)	6.650,00 + IVA

Spese di trasferta

Nell'ambito del progetto sono previste le seguenti spese di trasferta, comprendenti il costo dei mezzi di trasporto, il vitto e l'eventuale alloggio.

Spese trasferta	Metrica	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo di listino	Sconto	Importo scontato	Prezzo finale
Totale	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Importo complessivo

€. 6.650,00+IVA

2. SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Il Servizio di Assistenza e Manutenzione prevede il servizio di assistenza help desk e l'attività di manutenzione correttiva ed evolutiva del software fornito.

Il costo del servizio di Assistenza e Manutenzione viene calcolato sulla base dell'importo a listino delle licenze d'uso dei prodotti Kerlife installati e su eventuali integrazioni e personalizzazioni che modificano lo standard del prodotto.

Per una descrizione dettagliata dei servizi offerti si rimanda al documento "Help Desk, Manutenzione e Management Service - Condizioni Generali", allegato al presente documento o già in vostro possesso.

I canoni, relativi a ciascun modulo software, verranno applicati con decorrenza dalla Data di avvio in produzione/attivazione del sistema e con fatturazione anticipata annuale.

La copertura del Servizio di Assistenza e Manutenzione è di FASCE 1 corrispondente alla copertura dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle ore 7.30 alle ore 18.00

L'esito della verifica di conformità risulta da apposito processo verbale debitamente sottoscritto dal Capo Progetto Kerlife - da una parte - e da soggetto qualificato a farlo - (l.e., Verbale di Stato Avanzamento Lavori o Verbale di verifica di conformità).	Avvio in produzione
Il sistema viene avviato in produzione esclusivamente a seguito della sottoscrizione congiunta del processo verbale che attesti l'esito positivo della verifica di conformità.	

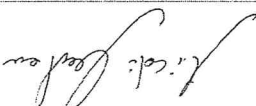
INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

Qualora il Vostro indirizzo di fatturazione sia diverso da quello specificato sulla prima pagina, Vi preghiamo di volerli fornire le seguenti informazioni:

Ragione Sociale	
Indirizzo	
Codice Fiscale / Partita IVA	
Contatto	
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

Il presente Documento si considera valido sino al [15/02/2016].

PER KERLIFE

Nome	Nicolo Marchese
Funzione	Key Account Manager
Firma	
Luogo e Data di Firma	Messina, 31/12/2015

PER IL CLIENTE

Nome	
Funzione	
Firma	
Luogo e Data di Firma	

Le attività di verifica, se non diversamente specificato, vengono effettuate su casi di prova standard per verificare la corretta operatività delle funzionalità descritte nella documentazione tecnica allegata al presente documento.

Qualsiasi documento avente carattere tecnico, anche successivo all'offerta, dovrà essere allegato e incluso al Contratto.

In ipotesi di disaccordo, da parte del gruppo di lavoro, circa l'esito della verifica di conformità, (o in ogni caso nell'ipotesi in cui, decorsi 30 giorni dalla data di convocazione del suddetto gruppo di lavoro, lo stesso non sia giunto ad un accordo sul punto), sarà nominato, su richiesta della parte più diligente, un arbitratore cui affidare la risoluzione della controversia a norma di quanto previsto dal successivo articolo che regola l'Arbitraggio.

PREZZI E OFFERTE

Il Prezzo della Fornitura è quello indicato nella presente offerta di Kerlife, esclusa IVA o ogni altra tassa o imposta.

In riferimento ai Servizi Professionali esposti in offerta, le giornate lavorative si intendono di 8 ore/persona. Le ore di viaggio sono conteggiate nelle giornate lavorative.

Tutte le offerte di Kerlife per la Fornitura o Servizi rimarranno valide ai fini dell'accettazione per il periodo indicato nell'Offerta stessa ovvero, in mancanza per sessanta (60) giorni.

FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le licenze d'uso sono fornite alla data di consegna indicata sul Verbale di Consegna Licenza d'Uso Software Applicativo Gruppo Noemalife.

A tal fine Verbali di Intervento e Verbali di Stato Avanzamento Lavori si intendranno accettati, con conferma di quanto indicato laddove, decorsi 15 giorni dalla data di consegna degli stessi - anche a mano - non vi siano state specifiche contestazioni scritte da parte dell'Acquirente.

L'hardware ed il Software di terzi sono fatturati nello stesso mese della consegna.

Il Servizio di Assistenza e Manutenzione viene fatturato annualmente in via anticipata.

Se non diversamente concordato per iscritto, i pagamenti a favore di dovranno avere luogo, nella loro interezza, non più tardi di trenta (30) giorni, per i clienti privati, o sessanta (60), giorni per i clienti pubblici, dalla data della fattura.

In caso di ritardo pagamento S.r.l. si riserva il diritto di sospendere le consegne e/o risolvere il contratto e di addebitare interessi moratori, pari all'aliquota massima consentita secondo la legge applicabile.

Tale tasso verrà applicato sull'intero importo dovuto, calcolato su base giornaliera, sino alla data dell'effettivo pagamento.

GARANZIA

Il Prodotto è garantito da errori di programmazione per 12 mesi dalla data dell'Avvio in produzione. Per i moduli forniti come estensione di precedenti forniture, tale garanzia della durata di 12 mesi decorre dalla data di consegna delle relative licenze software.

Eventuali anomalie, incompletezze o non conformità ai requisiti della fornitura dovranno essere tempestivamente segnalate a Kerlife in forma scritta. Kerlife si impegna a rispondere in forma scritta entro il periodo strettamente necessario e comunque non oltre trenta giorni dalle segnalazioni ricevute.

Kerlife garantisce esclusivamente che il software applicativo è in grado di eseguire le operazioni previste ed indicate nelle specifiche tecniche contemplate nella documentazione. Tale garanzia è comunque condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di base e al corretto uso del sistema da parte del Cliente.

Kerlife non fornisce alcuna garanzia che il software applicativo possa soddisfare tutte le esigenze e le aspettative del Cliente, o che possa funzionare in tutte le combinazioni scelte per l'uso dal Cliente, o che il funzionamento del software applicativo avverrà senza interruzioni od errori.

Per un periodo di dodici mesi dalla consegna del software applicativo, Kerlife si impegna a mantenere il software applicativo in grado di eseguire le operazioni coperte dalla garanzia descritta ai paragrafi precedenti. A tal fine, durante il suddetto periodo, Kerlife provvederà a propria cura e spese, su richiesta del Cliente e in tempi ragionevoli, alla sostituzione, modifica e correzione, a seconda dei casi, del software applicativo che non eseguisse le suddette operazioni.

Kerlife non risponde in alcun modo dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del software applicativo, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Il costo del Servizio di Assistenza e Manutenzione viene calcolato sulla base dell'importo a listino delle licenze d'uso dei prodotti del Gruppo Noemalife installati e su eventuali integrazioni e personalizzazioni che modificano lo standard del prodotto.

Fermo restando quanto indicato nelle condizioni generali con riferimento alla fatturazione delle licenze d'uso del software e dei relativi servizi professionali, per quanto riguarda il servizio di assistenza e manutenzione vengono applicati i canoni associati al software, oggetto delle forniture, attivati nelle varie fasi di progetto. I canoni, relativi a ciascun software, sono applicati con fatturazione anticipata annuale e con decorrenza dalla Data di avvio in produzione/attivazione del sistema. La Data di avvio in produzione/attivazione è quella risultante dai processi verbali ("Data di avvio in produzione")

I software forniti sono coperti da garanzia per un anno dalla Data di avvio in produzione come sopra definita. Pertanto, per il primo anno successivo alla Data di avvio in produzione, per il servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva del prodotto non è previsto il pagamento di un corrispettivo. Al termine del periodo di garanzia, con riguardo al servizio di assistenza e manutenzione, il canone sarà composto oltre che dalla componente relativa all'help desk anche da quella relativa alle attività di manutenzione correttiva ed evolutiva.

Per una descrizione dettagliata dei servizi offerti si rimanda al documento "Help Desk, Manutenzione e Management Service - Condizioni Generali", allegato al presente documento o da Voi ricevuto.

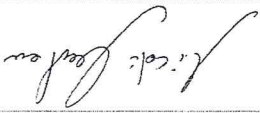
Per gli anni successivi al primo saranno considerati anche gli eventuali incrementi dovuti a nuovi moduli forniti e funzionalità rilasciate e gli adeguamenti previsti per legge (e.g., indice ISTAT), come previsto dalle Condizioni Generali Help Desk, Manutenzione e Management Service.

REFERENZE

Con la sottoscrizione del contratto il nominativo e la ragione sociale del Cliente entra a far parte del programma di referenze Kerlife, che avrà dunque la facoltà di citare come referenza il nominativo del Cliente e la ragione sociale in eventuali presentazioni commerciali o in altre attività di marketing.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE



Nome	Nicolò Marchese
Funzione	Key Account Manager
Firma	
Luogo e Data di Firma	Messina, 31/12/2015

PER IL CLIENTE

Nome	
Funzione	
Firma	
Luogo e Data di Firma	

Completato

allimentatore:

doc05459120160229134508

AZIENDA OSPEDALIERA COSENZA
U.O.C. GESTIONE INFRASTRUTTURE E PATRIMONIO
Via S. Martino snc - COSENZA

PROT. N. 689/618

Cosenza, 29 febbraio 2016

Alla c.a.

U. O. C. Anatomia Patologica

Dott. Francesco Romeo

OGGETTO: Contratto di Assistenza e Manutenzione software applicativo al sistema informativo dell'U.O.C. di Anatomia Patologica - periodo 01/01/2016 - 31/12/2016

N.	Data e ora	Destinazione	Ora	Tipo	Risultato	Risoluzione/ECM
001	29/02/16 13:45 2074		0'04'48" FAX	OK		200X100 normale/Diattivo

Completato

alimentatore: doc05456020160229122143

AZIENDA OSPEDALIERA COSENZA
U.O.C. GESTIONE INFRASTRUTTURE E PATRIMONIO
Via S. Martino SNC - COSENZA

PROT. N. 689/61P

Cosenza, 29 febbraio 2016

Alla c.a.

U. O. C. Anatomia Patologica
Dott. Francesco Romeo

OGGETTO: Contratto di Assistenza e Manutenzione software applicativo al sistema informativo dell'U.O.C. di Anatomia Patologica periodo 01/01/2016_31/12/2016

In data 03/02/2016 la Ditta Kertifa s.r.l. ha inviato allo scrivente ufficio l'offerta relativa il

N.	Data e ora	Destinazione	Ora	Tipo	Risultato	Risoluzione/ECM
001	29/02/16 12:22 2074	0'04'48" FAX	OK	200X100 normale/Disattivo		